

## Le métier

Le Technicien - la Technicienne (ne) d'Assistance en Informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques, assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

Il réalise l'installation initiale du matériel : poste de travail, applications, et équipements mobiles et s'assure des mises à jour. Il intervient sur les équipements numériques pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements.

Son rôle peut s'étendre à l'intégration et la gestion d'un réseau. Il met en place les outils de sécurité (authentification, antivirus, pare-feu...) sur les équipements numériques.

## Les compétences

Technicien d'Assistance en Informatique est un titre professionnel de niveau IV structuré en 3 activités.

### ■ Activité1 - Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

### ■ Activité2 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier.

### ■ Activité3 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

### ■ En transverse :

- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle
- Assurer sa veille technologique en informatique
- Adopter un comportement orienté client et une posture de services dans son activité

# Technicien(ne) d'Assistance en Informatique (TAI)

## Secteurs d'activité

Le Technicien(ne) d'Assistance en Informatique exerce son métier :

- En Entreprises de Services Numériques (ESN) : en interne ou pour le compte des clients
- Au sein de la Direction de services Informatiques (DSI)
- Dans des PME /PMI / TPE
- Dans le secteur public: Collectivité territoriale, service public (hôpitaux, administrations, écoles, lycées, ...)
- Dans une structure de distribution professionnelle (grande surface, boutique spécialisée)
- Dans des centres de « hot line »
- En tant qu'indépendant (avec de l'expérience)

### Types d'emplois :

Technicien(ne) d'assistance en informatique, Technicien(ne) de maintenance en informatique, Technicien(ne) de déploiement, Technicien(ne) d'assistance en clientèle, Technicien(ne) de service après-vente (SAV), Technicien(ne) Helpdesk, Technicien(ne) assistance utilisateur, Technicien(ne) support

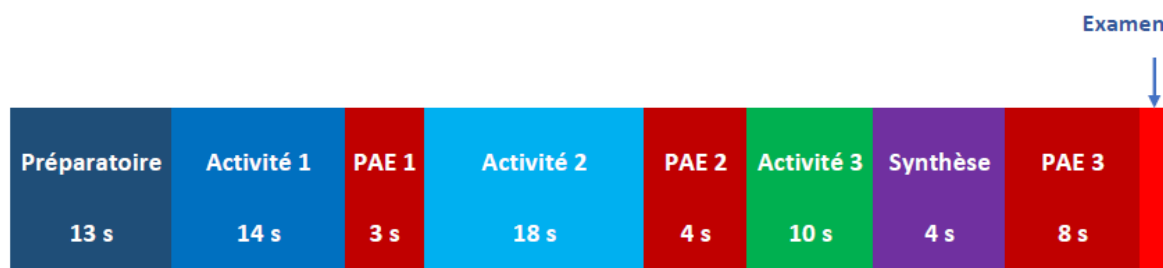
## Le parcours de la formation

Les personnes accueillies sont titulaires de la Reconnaissance de Travailleur Handicapé et ont une orientation MDPH en CRP vers le titre Technicien(ne) d'Assistance en Informatique.

### Synoptique

La formation qualifiante est précédée d'une période préparatoire de 13 semaines.

Le parcours de formation qualifiante se déroule sur 62 semaines dont **15 semaines de Période d'Application en Entreprise** (1\*3 semaines, 1\*4 semaines, 1\*8 semaines).



## Modalités d'obtention du titre professionnel

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels en vue de la délivrance du Titre.

Nous contacter : [info@2isa.com](mailto:info@2isa.com)